



# 50+ 義工 ♥ 新鮮人



提起義工，不少人認為服務單一，多為社區探訪、環保清潔、賣旗等，參加者定時出現於指定地方是。然而，新世代的義工服務模式多元，兩位50+（50歲以上）義工新鮮人鄭錦泳（Willy）與李春香（Rebecca）便利用設計思維，分別針對傷健人士與少數族裔婦女的需要，策劃出以人為本的義工活動，體驗助人自助的精神。

- 1 馬會主席利子厚（後排中）與Rebecca（後排左一）、Willy（後排左二）及其他「賽馬會眾心行善」計劃義工和馬會義工隊成員合照。
- 2 Willy（右）透過「賽馬會眾心行善」計劃，注意到傷健人士有需要在輪椅加設側掛袋，更與他們一同設計及構思款式。
- 3 Rebecca（左）認為計劃能善用自己過往的經驗幫助少數族裔學習中文。當中，她也了解了對方的文化，互相學習，很有意義。



## 無償工作不蝕底

50+人士仍然充滿魄力，累積豐富工作經驗與閱歷，正是實踐其意義的好時機。Willy與Rebecca參與了「賽馬會眾心行善 — 50+社群及退休人士義工推廣計劃」中的「50+設計思維課程」，學習探索服務對象遇到的問題與需求，然後策劃並實踐其服務計劃。其中Willy注意到輪椅人士使用背袋時的不便，便改良成側袋設計，並與傷健人士一同構思款式，幫助他們無障礙生活。首次的義工經歷，與他想像的非常不同。

作為義工「初哥」的Willy說：「印象中的義工服務就是機構準備好物資，義工負責派發。」他表示初次服務的對象是傷健人士，本以為他們的個性較內向和安靜，接觸後才發現事實並非如此。雖然他們戴著口罩，但眼睛在笑，也很投入。當中最大的滿足感莫過於參加者「好嘢」，眾人於熱鬧歡樂的氣氛中打成一片，關係比起義工和受助者更像朋友。Willy從事知識產權相關職業，於工作中培養出良好的溝通能力，營造積極的協作環境更是他強項。未來他會繼續參與義工服務，傳承義工文化。「今天你幫助別人，他日你亦有機會接受幫助，千萬不要認為無償工作好蝕底。」

## 眾心行善

馬會多年來支持眾多不同的義工項目，支援多個慈善團體招募及培訓義工，而馬會會員和員工同樣擁有義工精神，他們透過參與會員義工隊及馬會義工隊的義工活動，身體力行，回饋社會。

為進一步宣揚服務社會的精神，馬會於今年以「賽馬惠慈善 — 全城參與義工服務」為主題的「香港賽馬會社群日」上，公佈推出為期五年的「賽馬會眾心行善」計劃，全方位推動全城參與義工服務，夥拍12個合作夥伴，為社會大眾，尤其學生、50+及退休人士等社群，度身設計義工服務項目，共創全城行善文化。計劃涵蓋「義工推廣校園夥伴計劃」、「50+社群及退休人士義工推廣計劃」以及「眾心行善平台」。有關「賽馬會眾心行善」詳情，請瀏覽計劃網頁 [jcvolunteertogether.hk/tc](http://jcvolunteertogether.hk/tc)。



## 善用專業連結社群

小學老師Rebecca從工作崗位退下來後，縱然生活過得充實自在，卻總覺得有所欠缺，於是透過「賽馬會眾心行善」合作夥伴之一的香港基督教女青年會，開始義工服務。她一班義工朋友針對少數族裔婦女的日常需要，為她們設計實用的中文工作坊，教她們求診、買菜、交通等常見用語。她憶述第一堂只有八位婦女參加。雖然人數不如預期，但是婦女們樂於學習，課堂氣氛愉快。其後幾堂，隨着婦女間口耳相傳，開始吸引不同年齡層的參加者。她們開心學習的場面令Rebecca尤其滿足。

她相信工作坊會播下種子，讓少數族裔婦女更有興趣學習中文。「這次計劃既能善用我的專業，又能與一群熱心的義工朋友合作，有助促進退休人士的身心健康。」Rebecca續指計劃令她擴闊視野，獲益良多。「計劃最大的意義是助己助人，不要覺得自己為受助者提供服務，其實過程中大家互相學習。」

